



Д.М. Рудакова

« 27 » сентября 2023 г.

Положение предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ Краевая клиническая больница.

Настоящее Положение предоставления платных медицинских услуг (далее-Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая больница» (далее-Учреждение) пациентам.

Настоящее Положение являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Учреждения.

Раздел I.

Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- **Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;**
- **Федеральным законом от 08.05.2010г. №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;** **О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2023)**
- **Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;**
- **Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;** **Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 19.12.2022) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"**

- **Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"**
- **Законом Российской Федерации от 27.11.1992г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 29.12.2022) "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2023)**
- **Федеральным законом от 04.05.2011г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "О лицензировании отдельных видов деятельности"**
- **Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»; (ред. от 06.02.2023)**
- **; Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"**
- **Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н (ред. от 24.09.2020, с изм. от 26.10.2022) "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"**
- **Приказом Министерства здравоохранения Алтайского края 29.08.2023 г. №371 «Об утверждении условий материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Алтайского края.»**
- **Приказ Минздрава России от 28.02.2019 N 108н (ред. от 13.12.2022) "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2019 N 54643)**
- **Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.2010г. №230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»; Приказ Минздрава России от 19.03.2021 N 231н (ред. от 21.02.2022) "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.05.2021 N 63410) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2022)**
- **Постановлением Правительства Алтайского края об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий календарный год.**

Раздел II. Общие положения

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

платные медицинские услуги - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые потребителю на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством РФ, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациентам, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором, потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги;

2. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Учреждением, заказчиками и потребителем при оказании платных медицинских услуг.

3. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

4. Платные медицинские услуги оказываются потребителю за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Учреждением и заказчиком.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления

специализированной помощи или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых Учреждением в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа), а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством РФ гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

7. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством РФ.

8. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются Учреждением в виде лечебно-профилактической, реабилитационной помощи, в соответствии с условиями обязательной сертификации услуг и лицензионными условиями Учреждения (лицензия №ЛО-41-01151-22/00328653 от 21.02.2020г.) Лицензирующий орган Министерство здравоохранения Алтайского края.

9. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг пациентам, а также за правильностью взимания платы, получения финансовых средств Учреждением по договорам с заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложены эти функции.

10. В соответствии с порядком, определенным нормативными актами администрации Учреждения, руководители структурных подразделений Учреждения представляют на утверждение главному врачу список специалистов, принимающих непосредственное участие в оказании платных медицинских услуг, а также работников, оказывающих содействие в их обеспечении. Приоритет отдается сотрудникам, имеющим ученые звания, квалификационные категории и сертификаты.

11. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в краевых государственных учреждениях здравоохранения производить согласно Приказа Министерства здравоохранения Алтайского края 29.08.2023 г. №371 «Об утверждении условий материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Алтайского края»

12. Цены на оказываемые Учреждением платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством РФ, утверждаются главным врачом Учреждения по согласованию с Министерством здравоохранения Алтайского края.

13. Порядок распределения средств от приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с приказом Учреждения.

14. Режим работы структурных подразделений Учреждения в рамках деятельности по оказанию платных медицинских услуг пациентам утверждается нормативными актами администрации Учреждения, в соответствии с требованиями действующего законодательства и соответствующими положениями Коллективного договора Учреждения, согласованного Профсоюзной организацией Учреждения.

15. В целях более рационального использования рабочего времени руководителям структурных подразделений Учреждения разрешается устанавливать для оказания платных медицинских услуг либо свободное от основной работы время, высвобождающееся в течение основного, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг и соответствие со стандартами их оказания.

Раздел III.

Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» Учреждение, как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской помощи, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Территориальной программы.

4. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, а также международными договорами.

6. Предоставление платных медицинских услуг потребителю оформляется договором, заключаемым между Учреждением и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя, Учреждение может оказывать платные медицинские услуги работникам заказчика, а также членам их семей на основании договора, заключаемого с заказчиком. Договоры заключаются в письменной форме, определяющей перечень, стоимость, условия и сроки оказания платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7. Для получения платной медицинской услуги потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Учреждением договора.

8. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информационного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Учреждения в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

9. Оказание платных медицинских и иных услуг потребителям в Учреждении, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями. Оказание платных медицинских услуг, осуществляемых по программе ДМС в Учреждении, не должно ущемлять прав граждан при получении ими бесплатной медицинской помощи. Медицинские работники Учреждения не могут заниматься страховой деятельностью по месту основной работы в рабочее время.

10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Раздел IV.

Права, обязанности, ответственность потребителя и Учреждения

1. Права, обязанности и ответственность пациента.

1.1. Потребитель имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путём заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Учреждением, путём заключения договора добровольного медицинского страхования или включением в список лиц которым оказываются медицинские услуги по договорам с работодателем (предприятием, организацией);
- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с Учреждением самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об объёме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и её стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или её завершения, оплатив при этом фактически понесенные Учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для

отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения;

При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Потребитель вправе требовать выплату неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

1.2. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в Учреждении;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

1.3. Потребитель несет ответственность:

- за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, так как это может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

2. Права, обязанности и ответственность Учреждения.

2.1. Учреждение имеет право:

- оказывать пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;
- требовать предоставления пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима), составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими

различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Учреждении;

- на односторонний отказ от исполнения обязательств по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объёме;
- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Учреждение обязано:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными, правовыми актами РФ, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;
- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать граждан в доступной форме, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;
- вести статистический и бухгалтерский учёт отдельно по основной деятельности, платным медицинским услугам;

- вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объёме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- Обеспечивать учёт и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчётности;
- заключать с заказчиком договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон;
- выдать заказчику (кассовый) чек или квитанцию, подтверждающие приём наличных денег;
- в момент продажи услуги информировать заказчика о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, её стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- по требованию заказчика, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы в соответствии с действующим законодательством.
- иметь в месте продажи услуги вывеску, содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения (фактический и юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и срока действия) перечень платных медицинских услуг, их стоимость, условия и порядок получения, режим работы;
- предоставлять экспертам страховой медицинской организации возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

2.3. Учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Раздел V.

Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам

1. Физическому лицу, обратившемуся в Учреждение (далее – Потребитель), могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги профилактического, лечебно-диагностического, реабилитационного характера по утвержденному главным врачом Учреждения перечню (прейскурант платных медицинских услуг) и согласованным с Министерством здравоохранения Алтайского края.

в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Учреждением при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Учреждения, о чем Учреждение обязано незамедлительно проинформировать Потребителя.

2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объёмами и условиями определенными Государственным заданием Учреждения, утвержденного Министерством здравоохранения Алтайского края на текущий год в рамках Территориальной программы.

3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основе договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключенного между Потребителем и Учреждением, оформляемого на основании следующих основных положений:

3.1. Условия изложены в бланке Договора (приложение №1). Правила размещены в доступной форме на стенде «Информация», Отдела внебюджетной деятельности КГБУЗ Краевая клиническая больница. Договор является публичным договором и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Моментом заключения Договора является его подписание сторонами. Заключение договора сопровождается формированием карты регистрации на оказание медицинской услуги (далее регистрационная карта) в электронной медицинской системе Учреждения. Регистрационная карта как приложение к основному Договору, содержат дату оформления, полный перечень оказанных услуг, порядок их предоставления, сроки выполнения и стоимость услуг. (Приложение №2).

4. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в перечне (прейскуранте платных медицинских услуг) производится Учреждением после оплаты её стоимости Потребителем. При этом регистрационная карта предъявляется Потребителем сотруднику Учреждения, оказывающему медицинскую услугу. Потребитель лично подписывает регистрационную карту после выполнения Учреждением медицинских услуг.

5. Оказание медицинской услуги производится с согласия Потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, Учреждение обязано проинформировать Потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания.
6. Назначения Потребителю должны быть произведены в строгом соответствии с определенными для него медицинскими показаниями.
7. Учреждение обязано подробно проинформировать Потребителя, по его просьбе, в доступной для Потребителя форме, о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Потребитель подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами (согласие на медицинское вмешательство приложение №3).
8. Учреждение обязано по требованию Потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Учреждения, оказывающих платные медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также предоставить копии медицинских документов, отражающие состояние его здоровья, виды и объёмы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.
9. Сотрудники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники Учреждения обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.
10. Потребитель обязан проинформировать Учреждение в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Учреждение. Учреждение не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и достижение результата, обусловленного лечением в Учреждении, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Учреждения.
11. В случае, если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс медицинских услуг, о чем специалисты Учреждения обязаны проинформировать Потребителя, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги.
- 12.. Потребитель не должен нарушать режим работы Учреждения, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Учреждения.

13. Потребитель обязан являться на приём в строгом соответствии с указанным временем и (или) с назначениями специалистов Учреждения. При невозможности своевременного посещения специалистов Учреждения по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить сотрудников Учреждения через регистратуру. В случае опоздания Потребителя более чем на 30(тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Учреждение оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени её оказания, с учётом условий срока действия Договора и регистрационной карты.

14. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от её получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством РФ в порядке, предусмотренном «Правилами возврата денежных средств по договорам оказания платных медицинских услуг», согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». (Приложение №4).

15. Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также причинение вреда здоровью и жизни Потребителя, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением Потребителем условий Договора и настоящих Правил.

16. Потребитель, при получении платных медицинских услуг в Учреждении, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Учреждением условий Договора на оказание платных медицинских услуг, возмещение ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

17. Учреждение не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное её предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций специалистов Учреждения;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Учреждения;
- несвоевременная явка Потребителя к специалистам Учреждения;
- одновременное лечение Потребителя в нескольких медицинских организациях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Учреждение, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Учреждения;
- отрицательной реакции Потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Учреждения, для профилактики и лечения, в

том случае, если подобная реакция отмечена ранее и прогноз о её возникновении не мог быть сделан специалистами Учреждения на основании произведенного обследования

- в случае невозможности оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих Правил Потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Учреждением;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

18. Учреждение вправе отказаться от исполнения медицинских услуг с полным возмещением Потребителю понесенных в связи с данным отказом убытков.

19. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем и Учреждением при оказании медицинских услуг, согласно настоящим Правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

20. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указанием Центрального банка Российской Федерации.

Заведующая отделом внебюджетной
Медицинской деятельности



Жирнова В.В.

Ведущий юрисконсульт



Скачков Д.П.